

# 令和7年度 施設運営に関するアンケート結果【R7.1 1月実施】

○施設運営について					1 施設運営について							
1	質問項目				ア	イ	ウ	エ		1-(1) 快適な施設か(利用者)	1-(2)快適な施設か(家族)	1-(3)健康安全への対応
	(1) 本施設は、利用者にとって快適な施設となっていますか。	ア 快適である	イ やや快適である	ウ やや快適でない	エ 快適でない	47	17	1	0			
	(2) 本施設は、利用者家族にとって快適な施設となっていますか。	ア 快適である	イ やや快適である	ウ やや快適でない	エ 快適でない	54	17	1	0			
	(3) 本施設は、利用者の健康・安全面について十分対応していますか。	ア 十分対応している	イ やや対応している	ウ やや対応していない	エ 対応していない	64	9	0	0			
	(4) 本施設の利用料は、利用者・ご家族にとって適正ですか。	ア 十分適正である	イ 概ね適正である	ウ やや高い	エ 高い	45	21	5	0			
	(5) 施設内は、常にきれいな環境が保たれていますか。	ア 十分保たれている	イ 概ね保たれている	ウ やや乱れている	エ 乱れている	53	19	0	0			
	(6) 日々の利用者の生活は、楽しく充実している。	ア 充実している	イ やや充実している	ウ やや充実していない	エ 充実していない	43	27	2	0			
	(7) 利用者・ご家族への職員の対応は適切であるか。	ア 十分適切である	イ 概ね適切である	ウ やや不適切である	エ 不適切である	57	14	1	0			
	(8) 事務連絡等において、ご家族への説明は適切ですか。	ア 十分適切である	イ 概ね適切である	ウ やや不適切である	エ 不適切である	55	15	2	0			
	(9) この施設を、他の方に勧めたいと思いますか。	ア 十分勧めたい	イ 概ね勧めたい	ウ やや勧めづらい	エ 勧めづらい	47	24	2	0			
運営面に関するご要望やご意見がありましたらご記載ください。												
(10)	○当日の面会ができるようにしていただきたい。○新聞の部数が少ないよう、読みたいときに読めないようです。また、置いてある本の種類が少ないようなので、新聞と本を増やせないでしょうか。食事について、煮物が多いと聞いています。色々調理されたものをお願いします。トマトなどの生野菜が食べたいようです。○面会日が平日だけではなく、土日もできれば助かります。○色々な感染症が流行しているご時世で難しいとは思いますが、どのように部屋で(環境)で過ごしているのか、実際に拝見してみたいと思っております。また、家族も一緒に参加できるイベントがあると嬉しいです。○感染症が流行している以外は居室に入れないのでしょうか。ご検討お願いします。○数回の利用なので(1)の内容については回答できません。○満足しております。○洗濯物の入れ替え時、毎回面会書に記入しなければならず、面倒くさいので、用紙を小さくし簡潔にしてほしい。(2名)○日曜も解放されて便利になりました。運営面に対しては、あまりよくわからないのですが、我が家では不満は一切ありません。○広い土地がありますので、ちょっとばかり職員さん患者さん触れ合いの花壇などはいかがですか。○9月頃より虹の園たよりご自由にお取りください。と置いてあったり、行事の写真が掲示してあったりと、情報が頂けるようになりましたが、以前はコロナのためか何もなかったので改善されていますが、年に3~4回の虹の園たよりを発行して、家族には配布していただければ幸いです。○リハビリ室の一部冷房が効いていないので暑かったです。対策をお願いします。○いつもよく対応して頂いておりますので、特に要望はありません。今後ともよろしくお願ひいたします。○十分に満足しています。											
2	○サービスについて					2 サービスについて						
	質問項目				ア	イ	ウ	エ		2-(1)窓口対応	2-(2)看護・介護の対応	
	(1) 窓口スタッフの対応は適切ですか。	ア 十分適切である	イ 概ね適切である	ウ やや不適切である	エ 不適切である	57	13	1	0			
	(2) 介護スタッフ(看護・介護等)の対応は適切ですか。	ア 十分適切である	イ 概ね適切である	ウ やや不適切である	エ 不適切である	53	17	0	0			
	(3) その他の職員の対応は適切ですか。	ア 十分適切である	イ 概ね適切である	ウ やや不適切である	エ 不適切である	53	18	1	0			
3	(4) 施設からの情報提供・発信等は適切に行われていますか。	ア 十分行われている	イ 概ね行われている	ウ やや行われていない	エ 行われていない	47	21	0	0			
	職員全体に対するご要望やご意見がありましたらご記載ください。											
	○今の状態で引き続きよろしくお願ひいたします。○夜中の便意を朝まで我慢してと言う対応は辛いと思いますが。○今までよいと思います。○皆様の対応には常日頃から感謝しています。○なるべく多く話しかけてください。何か楽しみがあると良いと思いました。リハビリもよろしくお願ひします。○説明などその都度していただけるのでありがとうございます。○母からの間接的な話で、施設での生活を伺う感じで、私は同居していないので、簡単に利用時の生活の様子等を知ることが出来たら嬉しいです。○明るく対応して頂きありがとうございます。○部屋に一度も行けてないので、細かいところが分からない。一度でいいから見せてもらいたい。○どんなことでもすぐ電話をいただき助かっています。○情報提供に関しては、聞きたいことは答えてくださるので、今までよいと思います。○いつも適切に対応して頂いているので要望はありません。○洗濯物の時に、施設の様子が拝見することができ良いと思います。○職員全員が親切で対応して頂いており、感謝しています。○職員の方には本当に感謝しています。○丁寧な対応に満足しています。○当たりの柔らかい良い職員の方が多いので感謝											
	(5)	○よくやってもらっている。・最近乾燥し始めたのでボディークリームを塗って思います。○体の変化が見えるときに、すぐに見合った対応をしてくれるので感謝しています。よろしくお願ひします。										
	4	○職員へのメッセージ等〈別紙〉										
3 介護・医療等の情報提供について												
3	質問項目				ア	イ	ウ	エ		3-(1)個別の介護ケアの説明	3-(2)健康・医療面の説明	
	(1) 個別の介護ケアについて施設からの説明は適切に行われていますか。	ア 十分行われている	イ 概ね行われている	ウ やや不十分である	エ 不十分である	51	17	2	0			
	(2) 健康面・医療面等についての説明は適切に行われていますか。	ア 十分行われている	イ 概ね行われている	ウ やや不十分である	エ 不十分である	51	16	3	0			
情報提供に関するご要望やご意見がありましたらご記載ください。												
○よくやってもらっている。・最近乾燥し始めたのでボディークリームを塗って思います。○体の変化が見えるときに、すぐに見合った対応をしてくれるので感謝しています。よろしくお願ひします。												

※ご利用者のご家族の皆様には、ご多用の中アンケートへのご協力をいただきありがとうございました。施設として今回のアンケート結果を真摯に受け止め、今後改善できることについては検討・対応してまいります。ご協力ありがとうございました。